

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 明石市立ゆりかご園

公表日 令和7年2月26日

利用児童数

令和7年 1月 20日

回収数 44/47

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 古い建物で職員の方々がたくさん工夫し使いやすくして下さっていますが、利用者が増えていて座位保持椅子や歩行器を利用している子ども多いのもっとスペースがあると良いと思います。 狭いと感じる部屋がある。 給食を食べ終わった子たちの遊ぶスペースが狭い。 人数が多い日は少し狭いと感じる。 ロビーが通路になっており診察時に混雑している。 活動スペースはあるが、子どもが走り回る時などひやっとする事がある。 	・環境調整や工夫をして、お子様が安心して過ごせるスペースを確保していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ST、PT、OTそれぞれ2人以上いてほしいと思います。研修などでリハビリができない日があります。 いつも保育士さんがそばにいて下さり十分だと思う。 	・PT、OTは複数名在籍しておりますが、STは今後増員予定になっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> バリアフリーであり、シンプルな構造で子どもが分かりやすい。 	・過ごしやすい環境を目指して、環境調整を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> お掃除をいつもありがとうございます。 清掃等はきちんとされていると思うが施設の老朽化は感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 古い建物ではありますが、今後も清掃等を行い心地よく過ごしていただけるよう取り組んでいきます。 お子様にあった生活空間を作っていくよう取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 同じ活動内容でも子ども一人ひとりに合わせた方法を提案してくれます。 好きなこと興味あることを引き出しながら専門性のあるリハをして下さっている。 	・日頃より保護者の方とお子様についてお話しをしながら、お子様に応じた支援が実施できるよう取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 事業所が公表している支援プログラムなるものを確認した記憶がありません。 	・支援プログラムの公表を行い、ゆりかご園の支援について具体的にお伝えしていきたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 保護者への聞き取りの時間もしっかりと取ってくれます。 こちらの思いを汲み取ってもらいしっかりと計画作成いただいています。 丁寧に話を聞いて下さり、子どもに合わせた計画書を作成してくださっている。 	・ニーズや課題の分析を行い、お子様にあった支援計画が作成できるよう取り組んでいきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> “児童発達支援ガイドライン”なるものを確認したことがないのでよくわかりません。 	・児童発達支援ガイドラインの説明を十分にを行い、お子様に応じた支援内容が設定できるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1	0	0		・支援計画の見直しを行いながらお子様にあった支援を実施できるよう努めていきます。
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもがいつも積極的に活動に参加できるように工夫されているなど感じます。 毎週活動内容が変わっていたり、季節のイベント等も毎年違う工夫がされていて親子ともに楽しめています。 内容がとても工夫され、いいと思います。 	・様々な活動を通してお子様の成長につながるよう取り組んでいきます。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	4	9	9	・もう少し頻度を増やしてほしい。 ・特に希望していません。	・今年度から地域のこども園と交流する機会を持ちましたが数回の実施となったため、全員の方に参加していただくことができていません。今後は回数を増やすことや、こども園からゆりかご園に遊びにきていただく交流も検討しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	0	0	2	未記入1	・運営規程や支援プログラムについての説明不足があったと思います。丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	0	・いつも大変丁寧に細かく説明していただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	0	1	7	・保護者向けの専門的なトレーニング等は無かったとの理解です。 ・保護者勉強会は毎回とても勉強になっています。	・2か月に一度、保護者学習会または茶話会を実施していますが、開催する曜日に偏りがあり全員の方に参加していただく機会を作ることができていません。今後は、登園曜日ではない方や欠席された方にも内容をお伝えできるように取り組んでいきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1	0	1	・支援計画を立てる時だけではなく、普段の通園の時にも様子を見ていただけるので、安心感があります。 ・前はこんな状況だったけど今はこんな風になった等とても細かく向きあってくださっていると感じます。 ・いつも連絡帳や何気ない会話まで愛情深く健康や発達についてお話しいただいています。	・今後も保護者の方とお子様の健康や発達について情報共有を行い、共通理解がはかれるように取り組んでいきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	2	0	2	・定期的なものはなかったとの理解です。特に必要性も感じません。	・普段より相談しやすい環境をつくっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	1	0	1	・子どもだけでなく母にである私の体調も気にかけて下さり支援してくださっている。	・お子様や保護者の方に寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	2	0	2	・茶話会が開催され、参加できました。とても良い機会で定期的に開催してほしいと感じました。 ・あまり参加できていませんが、参加させていただいた折は楽しんでいました。 ・きょうだい向けのイベントはされているが、父母の会はわからない。 ・きょうだい児交流は子どもがまだ小さいですが長く付き合えていけたら、同じような悩みをもつと思うので大切にしたいです。	・今後も定期的に保護者が交流できる機会をつくっていきます。出来る限り多くの方が参加していただけるような日程調整を行っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	2	0	1		・日頃より相談しやすい体制をつくり、迅速に対応できるよう努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2	0	1		・日頃よりコミュニケーションを大切に、お子様や保護者の方に安心して通っていただけるよう努めていきます。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	2	0	0	・園のホームページやSNSは確認したことがありません。	・毎月クラスだより、ゆりかご通信を発行しております。行事予定などがさらにわかりやすくお伝えできるように発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	0	1	0		・今後も十分に留意します。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	0	0	8	・マニュアルの存在は存じ上げません。	・マニュアルの周知、説明を徹底します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	0	0	6		・月に一度避難訓練を実施していますが、登園日にあたらない場合は数か月に一度の参加になるため、今後頻度や内容を検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	1	0	5	・計画の周知はなかったと記憶しています。	・計画の周知、説明を徹底します。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでもすぐに報告をしてください。さったり、先生に見てもらって必要に応じて手当してもらえて安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我等をされた場合は、医療での診察を行い保護者に連絡や状況などを説明しておりますが、お子様や保護者に安心していただけるよう今後も徹底して実施していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・存分に安心して自分の思うように過ごせているように感じます。 ・いつもゆりかご園の写真を見て「せんせい！」と嬉しそうにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に安心して通所していただけるよう取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの表情や行動で楽しく通える場所と理解していると感じます。 ・いつも「行くよ」と声をかけるとニコニコで玄関にいます。 ・ゆりかご園が大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者の方にも楽しみに通所していただけるよう取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足しています。 ・大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者の方の不安を少しでも取り除き、安心して通所していただけるよう支援に取り組んでいきます。