

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 明石市立ゆりかご園

公表日 令和8年 2月 26日

利用児童数 令和7年12月24日

回収数 25/39

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2	0	0	・利用者が増えていると思うので、もう少しスペースがあった方がいいなと思うこともある。	・環境調整や工夫をして、お子様が安心して過ごせるスペースを確保していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	2	0	・セラピストさんが少ないと感じます。ただ、足りないなかで保育士さんがリハではなく保育の観点で補充してくれているようにも感じます ・療法士の数を増やしてほしい。	支援体制の充実にに向けて検討を進めます。現状においても、リハ職と保育士が連携し、保育の場で生活に生きる力を育む支援を継続するとともに、多職種協働により支援の質の向上に努めたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	0	1	・かなり昔の建物のようなので、各部屋がもっと今の使用状況にあった広さや配置になっているとさらに利用しやすくなるなど思う。	・過ごしやすい環境を目指して、環境調整を行ってまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	1		・安全面にも十分配慮し、お子様にあった生活空間を作っていくよう取り組んでいきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	5	0	0		・日頃より保護者の方とお子様についてお話しをしながら、お子様に応じた支援が実施できるよう取り組んでいきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	3	0	1		ゆりかご園の支援について定期的にお伝えしていきたいと思えます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	3	1	1		・ニーズや課題の分析を行い、お子様にあった支援計画が作成できるよう取り組んでいきます。

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	4	1	1		・児童発達支援ガイドラインの説明を十分に行い、お子様に応じた支援内容が設定できるよう努めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	5	0	0		・支援計画の見直しを行いながらお子様にあった支援を実施できるよう努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2	0	1		・様々な活動を通してお子様の成長につながるよう取り組んでいきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	6	2	4	・まだその機会に参加できなかったことがない ・地域の他のこどもとの交流とありますが、機会も限られており、また在園児の居住地区の保育施設とは限らない為、個人として十分な交流が出来たとは思えなかったです	・地域のこども園と交流する機会を持ちましたが数回の実施となったため、全員の方に参加していただくことができていません。今後は回数を増やすことや、こども園からゆりかご園に遊びにきていただく交流も検討しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	1	継続利用者には年度毎の説明等はなかったとの理解です。年度始めに登園日の保護者を集めて説明会を設けてもよいかもと思いました。	・年度初めや、定期的に説明を丁寧に行っていきたいと思えます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	0	1	保護者交流の機会が増えたとは思いますが、対象の曜日ではなくなったので、回数を増やして欲しい	・保護者勉強会、交流会は定期的に行っていますが、利用曜日により、参加ができない方もおられます。YouTube配信を継続すると共に、どの利用曜日の方にも参加して頂けるように努めていきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3	0	0		・保護者の方とお子様の健康や発達について情報共有を行い、共通理解がはかれるよう取り組んでいきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	0	0		・普段より相談しやすい環境をつくっていきます。

保護者への説明等

17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	0		・お子様や保護者の方に寄り添った支援を心がけていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2	0	0	<p>・きょうだい児の会への参加は一定年齢からと聞いています。そうすると在園児本人より年下のきょうだいは在園中に参加することが難しいので、卒園後も継続的な支援を望みます。しかしながら在園のきょうだいが卒園した後にきょうだいのみゆりかごのイベントに参加となるも既に関係性が出来ているグループにきょうだいのみ参加してもなじめるのか？という懸念も残ります。具体的なアイデアはありませんが、多くのきょうだいが楽しく過ごせる場所になるよう願っています</p> <p>・きょうだい児の集まりは年に2回で、今年は2回とも障害児の通院で参加できないので、回数を増やして欲しい。</p>	・今後も定期的に保護者が交流できる機会をつくっていきます。兄弟児支援に関しましても、回数や参加の方法など改善し、参加しやすくなるようにしていきたいと思います。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	4	1	2	<p>・相談の体制が整備されているとは思いますが、普段のコミュニケーション以上に改めて相談を申し入れたことがなく、申し入れに関して具体的に誰に依頼すればよいのか、正式なフローがあるのかなどが分からない為</p>	・日頃より相談しやすい体制をつくり、迅速に対応できるよう努めていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	4	0	0		・日頃よりコミュニケーションを大切にし、お子様や保護者の方に安心して通っていただけるよう努めていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	2		・毎月クラスだより、ゆりかご通信を発行しております。行事予定などがさらにわかりやすくお伝えできるように発信していきます

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	0	・退園することが、こちらの意思確認なく、他の保護者に伝わっていた。伝えるのであれば了解を得たほうがよいと思う。	・職員から他の保護者へ直接伝達した事実は確認されなかったものの、結果として外部に情報が伝わっている状況を重く受け止め、情報が伝わった経緯の確認と、個人情報の取扱いに関する点検を行います。あわせて、退園等の情報は本人の同意なく第三者に伝えないことを改めて徹底し、やむを得ず周知が必要な場合は、本人同意を得たうえで伝達範囲・内容を必要最小限に限定する運用を整備いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	1		・計画の周知を定期的に行います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	1		・月に一度避難訓練を実施していますが、登園日にあたらぬ場合は数カ月に一度の参加になるため、今後頻度や内容を検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	5		・怪我等をされた場合は、医療での診察を行い保護者に連絡や状況などを説明しておりますが、お子様や保護者に安心していただけるよう今後も徹底して実施していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	3		・お子様に安心して通所していただけるよう取り組んでいきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	4		・お子様や保護者の方にも楽しみに通所していただけるよう取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	3	0	0		・お子様や保護者の方の不安を少しでも取り除き、安心して通所していただけるよう支援に取り組んでいきます。