

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 明石市立ゆりかご園

公表日 令和8年 2月 26日

利用児
童数 令和7年 12月24日

回収数 27/38

		チェック項目	はい	どちら らと	いいえ	わか らな	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	17	1	0	9	・何を指すのか分かりません	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	2	0	5	・面談室があるのか私からは分かりません	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	25	2	0	0	・訪問のサービスを受けるにあたり、新たな契約が必要な事を初めて知りました。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	27	0	0	0	・希望した時に対応してもらっている	

適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員不足だと思う。 ・支援が提供できる職員はおられますが人数が足りているかはわかりません。もし不足しているのであれば増やしていただきたいです。 ・リハビリの回数が、職員の人数によって左右される（減少する） ・OT、STの数が少なく、リハビリの予約を月1でも取れない事がある。 ・事業所の人事異動等により、子どものことをまだ理解されていない状態で後任の方に保育所訪問依頼をしないといけない状況にありました。 ・学校側も児童理解に努めよりよい環境・支援をしようとしてくれたので、途切れない支援をしてもらう為に、1回は（異動されてますが）前任の方に依頼できる制度や異動時期に猶予があればと思いました。後任の方もすぐに保育所訪問の依頼があり困ったと思いますが、困り事などの理解に努めて下さり有難かったです。 ・訪問している時間は園でのリハビリの時間を潰すことになる。園でのリハビリ代行できる体制が整うとより良いと思う。 	<p>保護者評価において、職員体制（人数）不足によりリハビリ回数が取りにくいこと、ならびに訪問支援の実施が園内リハの機会減少につながるについてご意見をいただきました。これらを真摯に受け止め、OT・STを含む人員配置および稼働体制の見直し（採用・応援体制等を含む）を検討するとともに、予約調整・優先順位の考え方を整理し、提供量の安定化を図ります。また、人事異動時の支援の連続性確保に向け、前任・後任の同席訪問や引継ぎ資料の標準化等、移行手順を検討します。併せて訪問支援実施日においても園内リハの機会が過度に減少しないよう、代替提供や代行体制の整備を進め、途切れない支援の提供に努めます。</p>
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	1		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	23	1	0	3		

9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	8		
10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	24	0	0	3		
12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2	1	1		「いいえ」の回答があったことから、運営規程や利用者負担の説明が十分に伝わっていない場合があると受け止めました。今後は、説明内容を要点にまとめた資料をお渡しし、質問の時間を確保するなど、理解につながる説明を行います。あわせて、説明後の確認（チェックリスト等）を取り入れを検討し、必要に応じて個別に再説明の機会を設けることで、安心して利用いただけるよう改善していきます。
13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	3	1	3		「いいえ」の回答があったことから、訪問支援計画を示しながら行う説明が十分に伝わっていない場合があると受け止めました。今後は、計画書をお示ししたうえで、ねらいや支援内容をわかりやすく説明する手順を統一し、説明後の確認も行います。あわせて、ご理解が十分でなかった可能性がある方には、個別に計画書を用いて再説明の機会を設け、安心して利用いただけるよう改善していきます。

保護者への説明等

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	3	3	5	「わからない」「いいえ」等の回答が一定数あったことから、家族支援の取組が十分に周知されていない、または参加しにくい状況があると受け止めました。今後は、家族支援プログラムや研修・情報提供の機会を分かりやすく案内し、希望のあるご家庭には個別に参加方法等をお伝えしたいと思います。あわせて、オンラインや短時間開催など参加しやすいができないか検討し、ご家庭のニーズに沿った内容の充実を図っていきます。
15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	26	0	0	1	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	1	0	意見の記載はありませんでしたが、「いいえ」の回答があったことから、一部のご家庭には面談や子育てに関する助言が十分に届いていない可能性があるかと受け止めました。今後は、必要に応じて個別に状況を確認し、希望されるご家庭には面談の機会を設定できるように検討します。あわせて、面談の案内方法や相談窓口をより分かりやすくし、早めに相談につながる体制を整えていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0	
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	0	1	
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	25	0	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	25	0	0	2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	26	1	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	1	10		意見の記載はありませんでしたが、「いいえ」と「わからない」等の回答が一定数あったことから、情報発信をしても保護者の方に十分届いていない可能性があると考え受け止めました。今後は、通信・ホームページ・SNS等の発信先と見方を分かりやすく案内し、更新した際には「更新しました」と一言お知らせするなど、気づきやすい工夫を行います。あわせて、自己評価の結果についても要点をまとめた形でお伝えし、必要な情報が保護者の方に届くよう改善していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	2	1	13		意見の記載はありませんでしたが、「わからない」「いいえ」等の回答が一定数あったことから、緊急時対応についての連携内容が保護者の方に十分伝わっていない可能性があると考え受け止めました。今後は、訪問先施設と緊急時の連絡体制・対応手順を改めて確認し、文書化して共有することを検討するとともに、保護者の方にも分かりやすく説明します。あわせて、不安が残るご家庭には個別に確認と再説明の機会を設け、安心して利用いただけるよう改善していきます。

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	8		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	26	1	0	0	・園にセラピストが来ると嬉しそうな様子ときいている。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0		