

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和8年2月26日	
明石市立ゆりかご園		利用児童数			令和7年 12月 24日 回収数 22/29	
	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援員による</li> <li>・援助のコツや環境への配慮を教えていただいた。</li> <li>・睡眠外来のお話を伺い、保護者に勧めることができました。実際に受診されるかはまだわかりませんが、一つの支援になると感じます。</li> <li>・訪問後、丁寧なレポートをいただき事後の活動に生かしている。</li> </ul>	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援員によって知識の差を感じる</li> <li>・専門的かつ具体的に教えていただいた。</li> <li>・明石の特別支援についてもっと話していただく時間をとつてもよかったですと感じました。</li> <li>・意見交換や情報共有、専門的知識や豊富な技術の伝達等、さらに時間があれば有難い。</li> </ul>	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援員による</li> <li>・困りごとを伝えた際、ゆりかご園の先生方が、車椅子などの貸し出しをご提案してくださり幼児が楽しく行事に参加することができた。</li> <li>・特になし</li> <li>・ゆりかご園での様子や幼稚園における課題、今後の対応等、丁寧に対応いただいている。</li> </ul>	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・竹馬を作成していただき、介助方法についても実際に見せていただくことで、安心して運動会を迎えることができました。ありがとうございました。</li> <li>・支援員による</li> <li>・行事への参加の仕方を保護者にも満足していただけた。</li> <li>・以前と比べ良くなっているところを教えていただきました。今している支援を継続させて、良くなっている口の動きが今後も持続できるようにしていきたいと思いました。</li> <li>・いただいたアドバイスをもとに、幼児の過ごしやすさにつながっていくように心掛けたい。</li> <li>・事例検討をしていただいた児童への支援は、まだまだ課題が残ります。</li> <li>・具体的な関わりを教えて頂いたことで園でも同様にできたことや考えるきっかけにもなりました。</li> <li>・課題の解決や解消、活動のねらい、遊びの取り組み方法等、方向性ある助言を多々頂き感謝している。</li> </ul>	

5	事業所からの支援に満足していますか。	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な時に来所していただけて助かっている</li> <li>・対象児の集団での姿や教師の関わりを認めてくださった上で、アドバイスをいただけたことが有り難かった。</li> <li>・この事業は、保護者の方への安心につながっているように思う。また、困った時に教えていただけるところがあるというは教師にとっても支えになると思う。</li> <li>・また、講師として来ていただきたいです。</li> <li>・保護者、事業所、幼稚園が互いに信頼し合い、双方向で今後もご支援いただきたい。</li> </ul>	
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>		
<p>・いつも連携していただき、ありがとうございます。大変心強く学びになっています。</p> <p>・いつもお世話になっております。専門的な知識が豊富で保育所で取り入れられることを教えていただけるのでとても助かっています。今後もよろしく願いいたします。</p> <p>・保護者が2か所を利用しているので、一か所の利用になった方がよい。</p> <p>・限られた職員と集団という環境下では、ご教授いただいた支援がこまやかに行き届き辛いこともあるが、幼児を見る視点や援助の引き出しが広がったので自分なりに還元していけたらと思う。</p> <p>・生徒の体育館シューズと外靴がバスケットボールシューズなのが気になります。</p> <p>・足も大きくなってきているので体に負担がないか心配です。</p> <p>・お忙しい中、お時間とっていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いします。</p> <p>・行事参加の方法や日常生活の中で介助の足し引きを教わることができ、有り難かったです。</p> <p>・訪問支援員さんからの的確なアドバイスのおかげで安心して給食指導を進めていくことができました。今後も定期的な訪問を希望します。</p> <p>・事前の聞き取り、当日の助言、事後の報告書など丁寧で助かりました。様々な視点から生徒を支援するため「横の連携」の大切さを実感しました。</p>				<p>いただいたご意見は、全体として「訪問支援が心強く、現場の学びや安心につながっている」という前向きな評価が多く、今後の継続と質の向上につなげられる内容だと受け止めました。そのうえで、運用面の調整や具体的な心配事も含まれているため、以下のような対応を行うことが考えられます。</p> <p>まず、「いつも連携していただき心強い」「専門的な視点で保育所で取り入れられることを教えてもらえて助かる」「事前の聞き取りから報告書まで丁寧」といった評価については、訪問支援の強みとして大切にし、今後も継続していきます。具体的には、事前の聞き取りで困りごとやねらいを整理し、当日は現場の状況に合わせた助言を行い、事後に報告書で共有するという流れを基本として、必要に応じて次回訪問時に「前回の助言が現場でどの程度取り入れやすかったか」「追加で工夫できそうな点はあるか」を短く振り返る機会を設けることで、助言が実践に定着しやすいようにしていきます。また、「定期的な訪問を希望する」という声も踏まえ、可能な範囲で計画的に訪問を行い、途切れない支援につながるよう調整していきます。</p> <p>一方で、「限られた職員と集団という環境下では、教わった支援がこまやかに行き届きにくいこともある」というご意見は、現場の実情を踏まえた大切な視点です。今後は、実施の負担が大きくなるような、まずは集団場面でも取り入れやすい環境調整（配置、導線、見通し、ルールの共有など）を中心に提案し、次に必要な場面だけ個別の関わりを加えるなど、優先順位をつけた支援の組み立てを一緒に検討していきます。あわせて、行事参加の方法や日常生活の中での介助の「足し引き」についても、段階的に取り入れられる形で整理し、現場で活用しやすい具体例を示しながら共有していきます。</p> <p>また、「保護者が2か所を利用しているので、一か所の利用になった方がよい」というご意見については、利用の背景や目的がご家庭ごとに異なるため、まずは保護者の意向を丁寧に確認したうえで、関係機関と必要な情報共有を行い、支援方針がぶれないよう連携の整理を図ることが必要です。複数利用が負担になっていないか、役割分担が重複していないか、連絡窓口が分かりにくくなっていないか等を確認し、必要に応じて支援のまとめ方（主担当の設定、連携会議での共有など）を検討していきます。</p> <p>さらに、「体育館シューズと外靴がバスケットボールシューズであることが気になる」「足が大きくなってきて体に負担がないか心配」といった具体的な懸念については、見過ごさず丁寧に扱うことが重要です。着用場面やサイズの適合状況、痛みや疲労の有無などを確認したうえで、必要に応じて専門職の視点も取り入れながら、学校・園、保護者と情報を共有し、子どもの身体への負担や安全面に配慮した対応につなげていきます。</p> <p>以上のように、いただいた前向きな評価は継続の力にしつつ、現場の制約の中でも実践しやすい提案と、連携の整理、具体的な心配事への丁寧な対応を重ねることで、訪問支援の質と安心感のさらなる向上を図っていきたくと考えます。</p>		